

POLITICA DELLA QUALITA'

SEMAR si prefigge l'obiettivo primario di rappresentare un punto di riferimento qualificato per i propri clienti quale fornitore di componenti e gruppi meccanici complessi e di media quantità. Produce e commercializza con marchio proprio o private label portautensili di qualità per macchine utensili dei settori, legno, vetro, marmo, alluminio, materiali compositi.

Intendiamo perseguire tale obiettivo primario attraverso un sistema di gestione per la qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dai clienti.

Nell'ambito del sistema di gestione per la qualità si prefiggono i seguenti obiettivi:

- fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti richiesti dai clienti, attraverso un efficace applicazione del sistema di gestione per la qualità;
- siano individuate le modalità per accrescere la soddisfazione dei clienti non solo per le esigenze espresse ma anche per quelle implicite attraverso:
 - o rispetto termini delle consegne
 - o conformità del prodotto
 - o essere propositivi nei confronti dei clienti per l'ottimizzazione del processo di realizzazione del prodotto
- i vari processi aziendali siano oggetto di monitoraggio e siano definiti progetti di miglioramento continuo;
- impostare una documentazione di SGQ snella ma altrettanto efficace;
- adeguare ed innovare le risorse e l'ambiente di lavoro in modo appropriato per far fronte alle esigenze, compreso il miglioramento tecnologico del processo produttivo;

Il vertice dell'Organizzazione predispone un "Piano di miglioramento qualità" ed effettua revisione periodica del Documento di Valutazione dei Rischi/Opportunità, ove sui principi e sugli obiettivi generali definiti nella Politica per la Qualità, vengono definiti obiettivi misurabili/quantificabili.

Attraverso il Riesame del Sistema di gestione per la Qualità, la Direzione verifica il raggiungimento degli obiettivi, pianifica quelli del futuro e riesamina la presente politica per accertarne la continua idoneità.

La politica è portata a conoscenza di tutte le parti interessate interne ed esterne che hanno impatto sull'organizzazione Semar tramite pubblicazione sul sito internet aziendale.

20/11/2018

SEMAR Srl Unipersonale

La Direzione

